

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Nine Star Ki Nederland: de Besloten Vennootschap Nine Star Ki Nederland B.V., gevestigd te Scherpenzeel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85118540.

1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nine Star Ki Nederland een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Nine Star Ki Nederland voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het opleiden van Nine Star Ki coaches door het geven van trainingen, cursussen, masterclasses, groeps- en 1-op-1 coachingsessies en met behulp van een online academy en live trainingdagen op locatie.

1.5. Producten: alle producten die Nine Star Ki Nederland aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: een boek over het Nine Star Ki principe en Nine Star Ki posters.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nine Star Ki Nederland en de klant krachtens welke Nine Star Ki Nederland de dienst zal uitvoeren.

1.7. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.

1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Nine Star Ki Nederland.

1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Nine Star Ki Nederland worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.12. Website: www.ninestarkinederland.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nine Star Ki Nederland gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte (rechts-)handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Nine Star Ki Nederland en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Nine Star Ki Nederland zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Nine Star Ki Nederland zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.

3.2. Nine Star Ki Nederland zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Nine Star Ki Nederland met een vooraf geschat aantal uren.

3.3. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Nine Star Ki Nederland afhangt van feedback of input van de klant, is Nine Star Ki Nederland nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht.

Nine Star Ki Nederland is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Nine Star Ki Nederland het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. Nine Star Ki Nederland is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.7. Alle door Nine Star Ki Nederland gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's en exclusief vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.8. Nine Star Ki Nederland behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Nine Star Ki Nederland zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Nine Star Ki Nederland bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.10. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken, sessies en/of trainingen. Niet tijdig ingeplande afspraken, sessies en/of trainingen komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.11. In uitzondering op artikel 3.10 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Nine Star Ki Nederland verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Nine Star Ki Nederland binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Nine Star Ki Nederland heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Nine Star Ki Nederland zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Nine Star Ki Nederland wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Nine Star Ki Nederland, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of

opdrachtbevestiging, is Nine Star Ki Nederland gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Nine Star Ki Nederland in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Nine Star Ki Nederland uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Nine Star Ki Nederland zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Nine Star Ki Nederland behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR NINE STAR KI NEDERLAND

5.1. Nine Star Ki Nederland garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Nine Star Ki Nederland spant zich in om de gegevens die Nine Star Ki Nederland voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Nine Star Ki Nederland met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Nine Star Ki Nederland is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Nine Star Ki Nederland en/of overige promotionele uitingen van Nine Star Ki Nederland.

5.5. Nine Star Ki Nederland is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

5.6. Nine Star Ki Nederland werkt zowel online als offline samen met haar opdrachtgevers. Nine Star Ki Nederland zorgt voor een locatie voor de offline trainingdagen. Indien de klant kenbaar maakt op andere locatie te willen samenwerken of de trainingdag te willen volgen, dan kan er in overleg met Nine Star Ki Nederland een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Nine Star Ki Nederland te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Nine Star Ki Nederland onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Nine Star Ki Nederland om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nine Star Ki Nederland zijn verstrekt, heeft Nine Star Ki Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Nine Star Ki Nederland steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Nine Star Ki Nederland geleverde producten en/of diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan Nine Star Ki Nederland binnen 10 dagen na levering van het product/de dienst doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van het traject. Nine Star Ki Nederland brengt de klant op de hoogte van ontvangst van de klacht. Nine Star Ki Nederland streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw klacht aan te melden voor bemiddeling bij Veritas Advies te Almere. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Nine Star Ki Nederland van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Nine Star Ki Nederland nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Nine Star Ki Nederland niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Nine Star Ki Nederland inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Nine Star Ki Nederland is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens, tenzij anders overeengekomen.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Nine Star Ki Nederland tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst en/of een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Nine Star Ki Nederland mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen of het product heeft ontvangen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Nine Star Ki Nederland.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De klant blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een e-book, cursus of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Nine Star Ki Nederland te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Nine Star Ki Nederland opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Nine Star Ki Nederland vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Nine Star Ki Nederland niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Nine Star Ki Nederland, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Nine Star Ki Nederland mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van Nine Star Ki Nederland zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Nine Star Ki Nederland geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Nine Star Ki Nederland verzonden facturen dienen door de klant binnen 7 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nine Star Ki Nederland biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Nine Star Ki Nederland behoudt zich het recht voor om volledig vooruit te factureren. Facturen betreffende een langdurig traject, een cursus, training en/of workshop dienen voor aanvang van de start van de opdracht voldaan te zijn. Bestellingen via de webshop worden direct online voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Nine Star Ki Nederland.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Nine Star Ki Nederland besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Nine Star Ki Nederland besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen (in geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK-bedragen in rekening gebracht) en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Nine Star Ki Nederland voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke

interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Nine Star Ki Nederland elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Nine Star Ki Nederland zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Nine Star Ki Nederland verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Nine Star Ki Nederland kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Nine Star Ki Nederland een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.11. Alle door Nine Star Ki Nederland geleverde producten en diensten blijven eigendom van Nine Star Ki Nederland totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Nine Star Ki Nederland zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtnaam van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, lesmateriaal, modellen, technieken, instrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Nine Star Ki Nederland tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Nine Star Ki Nederland geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Nine Star Ki Nederland en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Nine Star Ki Nederland.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Nine Star Ki Nederland ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Nine Star Ki Nederland, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Nine Star Ki Nederland is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Nine Star Ki Nederland plaatst of aan Nine Star Ki Nederland toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Nine Star Ki Nederland vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Nine Star Ki Nederland recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Nine Star Ki Nederland en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Nine Star Ki Nederland gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Nine Star Ki Nederland kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Nine Star Ki Nederland gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Nine Star Ki Nederland zijn geadviseerd.

10.3. Indien Nine Star Ki Nederland onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Nine Star Ki Nederland uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Nine Star Ki Nederland dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nine Star Ki Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Nine Star Ki Nederland toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Nine Star Ki Nederland sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Nine Star Ki Nederland geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Nine Star Ki Nederland.

10.7. Nine Star Ki Nederland is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. De klant vrijwaart Nine Star Ki Nederland voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Nine Star Ki Nederland.

10.9. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie, trainingsdag, cursus, webinar, masterclass of adviezen vanuit de online leeromgeving. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog, arts of medisch specialist.

10.10. Het ondergaan van de sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de trainingsdag, cursus, webinar, masterclass of adviezen vanuit de online leeromgeving, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Nine Star Ki Nederland aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. De klant is zelf verantwoordelijk voor het proces, de eigen inzet tijdens het traject en de gevolgen ervan. Nine Star Ki Nederland is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade door deelname aan het traject en/of coaching.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Nine Star Ki Nederland is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Nine Star Ki Nederland is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Nine Star Ki Nederland weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Nine Star Ki Nederland kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Nine Star Ki Nederland een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Nine Star Ki Nederland onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Nine Star Ki Nederland, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Nine Star Ki Nederland, wanprestatie door leveranciers van Nine Star Ki Nederland waardoor Nine Star Ki Nederland zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Nine Star Ki Nederland of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Nine Star Ki Nederland tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Nine Star Ki Nederland in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Nine Star Ki Nederland, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Nine Star Ki Nederland de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Nine Star Ki Nederland voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;

- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Nine Star Ki Nederland;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Nine Star Ki Nederland zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Nine Star Ki Nederland vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Nine Star Ki Nederland behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Nine Star Ki Nederland overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Nine Star Ki Nederland zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Nine Star Ki Nederland in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Nine Star Ki Nederland worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Nine Star Ki Nederland aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Nine Star Ki Nederland.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Nine Star Ki Nederland te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Nine Star Ki Nederland, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, ONLINE CURSUSSEN EN SESSIES NINE STAR KI NEDERLAND

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of workshop al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Nine Star Ki Nederland aan te bieden of te doen geven, anders dan wat door Nine Star Ki Nederland aan de klant is aangeleerd om zelf mee aan het werk te gaan.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject, de cursus en of training of de workshop en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Nine Star Ki Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Nine Star Ki Nederland in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Nine Star Ki Nederland is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Nine Star Ki Nederland, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject, cursus of training blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Na het einde van het traject, de cursus of de training behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, Nine Star Ki Nederland geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Nine Star Ki Nederland streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Nine Star Ki Nederland besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Nine Star Ki Nederland de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Nine Star Ki Nederland meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.6. De door Nine Star Ki Nederland aan de klant verstrekte inloggegevens en verstrekte bestanden en/of documenten betreffende de trajecten, cursussen, modules en programma's mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht met betrekking tot de opleiding, trainingsopdrachten, een cursus, training of programma, is de particuliere klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde deelname:

- annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht: 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 1 maand voor aanvang van de opdracht: 45% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht: 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.8. Binnen de cursussen, trainingen en programma's kunnen via het platform berichten worden verzonden. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de klant binnen het platform verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Nine Star Ki Nederland is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgave van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant van het platform te verwijderen.

14.9. Nine Star Ki Nederland spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus/workshop/opleiding beschikbaar is. Nine Star Ki Nederland verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.10. De inhoud van de sessies, online content en of trajecten welke door Nine Star Ki Nederland worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.11. Nine Star Ki Nederland behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen bij masterclasses en/of workshops, trainingsdagen of sessies indien de klant door het gedrag de uitvoering belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.12. Nine Star Ki Nederland is gerechtigd de masterclass en/of workshop te annuleren indien er niet voldoende (4) deelnemers zijn.

14.13. Indien Nine Star Ki Nederland door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddaakt is om de masterclass, trainingsdag en/of workshop te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de masterclass, trainingsdag en/of workshop voor de nader te bepalen datum.

14.14. Na het einde van de masterclass behoudt de klant beperkt het recht om de masterclass terug te kijken. Nine Star Ki Nederland stelt de klant tijdig van het verlopen van het masterclass op de hoogte.

14.15. De door Nine Star Ki Nederland aan de klant verstrekte gegevens betreffende de masterclass mogen nimmer met derden worden gedeeld.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nine Star Ki Nederland en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Nine Star Ki Nederland alleen bindend indien en voor zover deze door Nine Star Ki Nederland uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Nine Star Ki Nederland op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Nine Star Ki Nederland hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nine Star Ki Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Nine Star Ki Nederland zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Nine Star Ki Nederland en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: april 2022